



זכויות החולה

במסמך הזה יש הסבר על מה שמגיע, לפי החוק, לאדם שצריך טיפול רפואי. לפני שמקבלים טיפול רפואי, חשוב לקרוא את המידע הזה ולהבין אותו. חשוב לזכור, המידע הזה לא מחליף את מה שכתוב בחוק, הוא רק מסביר את החוק בצורה פשוטה. בכל דבר שלא ברור, כדאי לפנות לאיש מקצוע (למשל, רופא, עובד סוציאלי).

<ul style="list-style-type: none">• לכל אדם מגיע לקבל טיפול רפואי (למשל, ביקור אצל רופא, בדיקות, תרופות).• במצב חירום רפואי, כשיש סכנה לחיים של אדם, אדם יקבל טיפול רפואי מיד.• במצב שאינו מצב חירום (כשאינן סכנה לחיים), אדם יקבל טיפול רפואי לפי המקובל במערכת הבריאות (קופות החולים ובתי החולים): למשל, אולי האדם יצטרך לקבוע תור לטיפול או לשלם על הטיפול הרפואי.	1
<p>מטופל הוא כל מי שמקבל טיפול רפואי. הצוות הרפואי (למשל, רופא, אחות, חובש) ייתן אותו יחס לכל המטופלים. למשל, לנשים וגברים, לילדים ולמבוגרים, ליהודים, מוסלמים, דרוזים ונוצרים.</p>	2
<ul style="list-style-type: none">• הצוות הרפואי יטפל במטופל בצורה הכי מקצועית שאפשר (בעזרת כל הידע והמכשירים שיש לו).	3



מסמך בפישוט לשוני

<ul style="list-style-type: none">• הצוות הרפואי יטפל במטופל בצורה הטובה ביותר.• הצוות הרפואי יתייחס בכבוד למטופל.	
<ul style="list-style-type: none">• במצב חירום רפואי, הצוות הרפואי יתאמץ לתת למטופל את הטיפול הכי טוב שהוא יכול.• אם צריך, הצוות הרפואי ישלח את המטופל לקבל טיפול במקום אחר.	4
<ul style="list-style-type: none">• למטופל מגיע לדעת איך קוראים למי שמטפל בו ומה התפקיד שלו.	5
<ul style="list-style-type: none">• אם המטופל רוצה, הוא יכול לקבל דעה נוספת (הסבר מעוד רופא) על המצב הרפואי שלו.• הצוות הרפואי צריך לעזור למטופל לקבל דעה נוספת על המצב שלו.• המרפאה, קופת החולים או בית החולים צריכים לעזור למטופל לקבל דעה נוספת על המצב הרפואי שלו.	6
<ul style="list-style-type: none">• מטופל שרוצה לעבור למטפל אחר (למשל, לרופא אחר) צריך לקבל עזרה ממי שמטפל בו עכשיו.• מטופל שרוצה לקבל טיפול בקופת חולים או בית חולים אחר צריך לקבל עזרה מהמרפאה שלו כדי לעבור.• העזרה מהמטפל ומהמרפאה של המטופל תבטיח שהוא ימשיך לקבל טיפול מתאים וטוב גם במרפאה החדשה.	7
<ul style="list-style-type: none">• הצוות הרפואי ישמור על הכבוד של המטופל במשך הטיפול.• הצוות הרפואי ישמור על הפרטיות של המטופל במשך הטיפול.	8



מסמך בפישוט לשוני

<p>למשל, כשהמטופל לא לבוש, לא יכנסו לחדר הטיפולים אנשים זרים.</p>	
<ul style="list-style-type: none">• למטופל מגיע שישמרו על המידע הרפואי שלו בסוד. זאת אומרת, שלא יגלו את המידע הרפואי שלו לאנשים זרים.	9
<ul style="list-style-type: none">• כדי להחליט אם לקבל טיפול רפואי, המטופל צריך לקבל את כל מידע הרפואי בקשר לטיפול.• מותר לתת למטופל טיפול רפואי רק אם הוא מסכים לטיפול.• במצבים מסוימים, הרופא יכול לתת לאדם טיפול גם בלי הסכמה מצבים כאלה הם:• מצב חירום רפואי (כשיש סכנה לחיים);• כשמטופל לא יכול לקבל החלטות בעצמו;• כשמטופל לא מסכים לקבל טיפול דחוף שהוא צריך לקבל.	10
<ul style="list-style-type: none">• מטופל יכול לבחור אדם אחר שיסכים במקומו על הטיפול הרפואי שלו (למשל, אחד ההורים).• המטופל יקבע באיזה מקרים האדם האחר יוכל להחליט בשבילו על הטיפול.	11
<ul style="list-style-type: none">• מגיע למטופל לקבל מקופת החולים שלו או מהרופא שלו מידע רפואי על הטיפול בו (למשל, איזה מחלות היו לו, איזה תרופות הוא מקבל).• כשהרופא חושב שהמטופל יכול להפגע מהמידע שיקבל, הרופא יכול לא לתת את המידע למטופל.	12