

# סקר בנושא:

## צרכי אמצעי הנגשת מידע עבור

## אנשים עם מש"ה

## בעיני בעלי תפקידים ברשויות המקומיות



מכלול - יחידת הערכה ומחקר  
קרן שלם לפיתוח שירותים לאדם עם  
מוגבלות שכלית התפתחותית  
ברשויות המקומיות

## מה במצגת?

1. מאפייני מדגם המשיבים

2. השימוש באמצעים להנגשת מידע ברשויות

א. שלושת האמצעים השכיחים ביותר

ב. היכן משתמשים בשלושת האמצעים השכיחים ביותר

3. אמצעי ההנגשה הנתפסים כחשובים ביותר עבור אנשים עם מש"ה

4. שלושת אמצעי ההנגשה החסרים ברשויות אך נתפסים כחיוניים מאוד

## מאפייני מדגם המשיבים והרשויות

בסקר השתתפו 40 רשויות מקומיות ובהם 55 בעלי התפקידים הבאים: רכזי תחום מש"ה, עו"ס רשות ועו"ס תחום מש"ה, מנהלי אגף רווחה ברשות המקומית ומנהלי מחלקת רווחה, מחזיקי תיק רווחה ברשות, ורכז נגישות.

### • חלוקה לפי גודל רשות וחברה

סה"כ	גודל רשות			
	גדולה	בינונית	קטנה	
<b>29</b> <b>(78%)</b>	3 (10%)	15 (52%)	11 (38%)	חברה יהודית
<b>7</b> <b>(19%)</b>	-	4 (57%)	3 (43%)	חברה ערבית
<b>1</b> <b>(3%)</b>	-	-	1 (100%)	חברה דרוזית
<b>37</b>	<b>3</b> <b>(8%)</b>	<b>19</b> <b>(51%)</b>	<b>15</b> <b>(41%)</b>	סה"כ

\* כל רשות נספרה פעם אחת בלבד, גם אם מספר אנשים השיבו מאותה הרשות

**• חלוקה לפי סוג רשות וחברה**

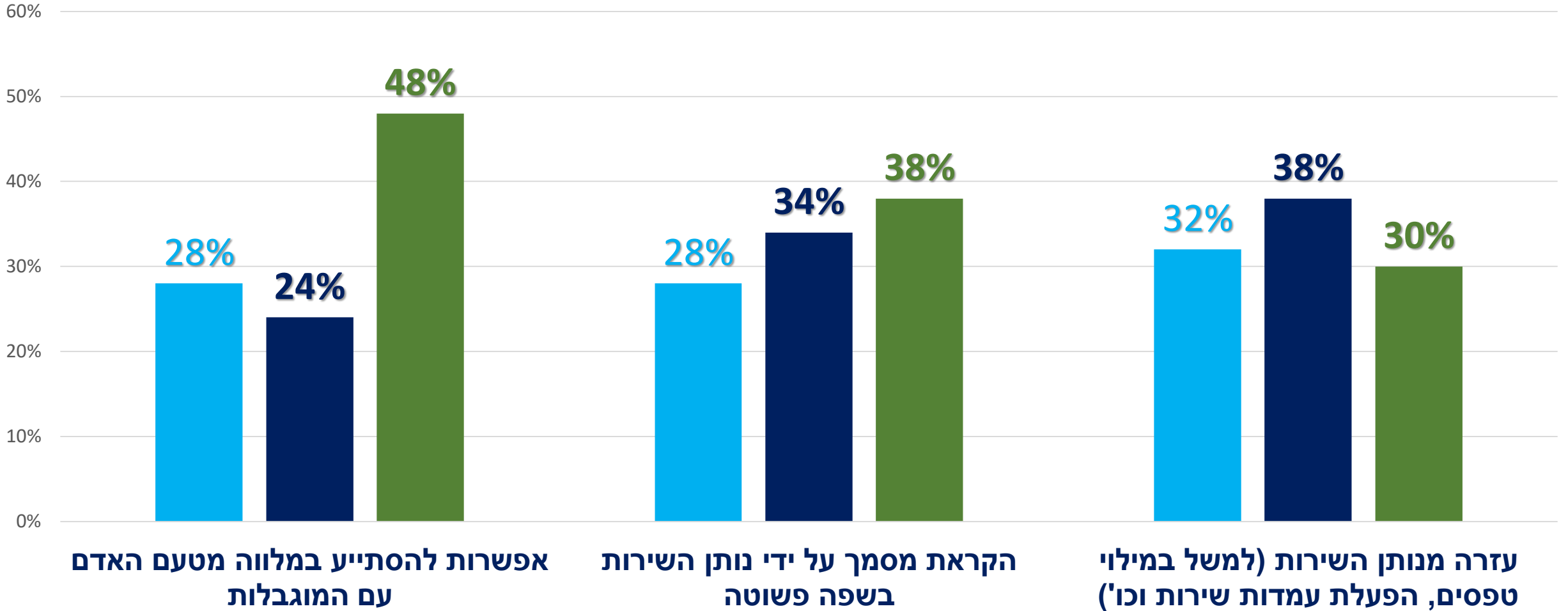
סה"כ	גודל רשות			
	מ.מ.מקומית	מ.אזורית	עיר	
<b>32 (80%)</b>	4 (13%)	5 (16%)	23 (72%)	<b>חברה יהודית</b>
<b>7 (18%)</b>	6 (86%)	-	1 (14%)	<b>חברה ערבית</b>
<b>1 (2%)</b>	1 (100%)	-	-	<b>חברה דרוזית</b>
<b>40</b>	<b>11 (28%)</b>	<b>5 (12%)</b>	<b>24 (60%)</b>	<b>סה"כ</b>

\* כל רשות נספרה פעם אחת בלבד, גם אם מספר אנשים השיבו מאותה הרשות

\* הרשויות בהן השיבו יותר מאדם אחד, הן: עיריית אשדוד (3), עיריית ראשל"צ (3), עיריית אילת (2), עיריית רהט (2), עיריית בית שאן (2) ומ.מ. בית אל (2)

# שלושת האמצעים השכיחים ביותר להנגשת מידע ברשויות

■ לא משתמשים ■ משתמשים במידה מועטה ■ משתמשים במידה רבה



# היכן נדרשים שלושת אמצעי ההנגשה השכיחים ביותר?

## עזרה מנותן השירות

10 במחלקת הרווחה

10 במחלקה הארנונה

10 במחלקת החינוך

## הקראת מסמך על ידי נותן השירות בשפה פשוטה

10 במחלקת הרווחה

## אפשרות להסתייע במלווה מטעם האדם עם המוגבלות

10 במחלקת הרווחה

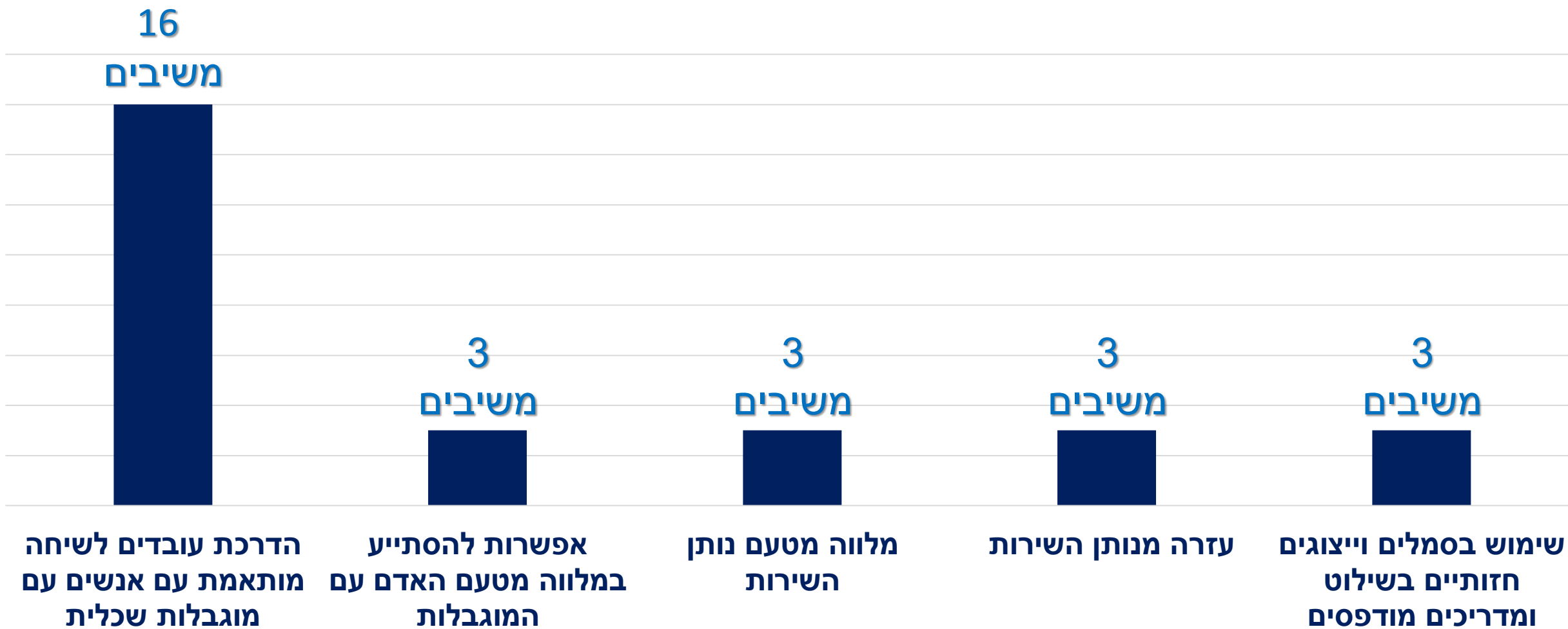
10 במחלקה הארנונה

10 במחלקת החינוך

10 בכל המקומות

# האמצעים שהכי חשוב לספק לאנשים עם מש"ה –

חמשת המקומות הראשונים (42 משיבים)



# שלושת אמצעי ההנגשה החסרים ברשויות אך נתפסים כחיוניים מאוד

(37 משיבים)

11

משיבים



הנגשת מידע מותאם (למשל פישוט לשוני, סמלים, הקראה, כיתוב מודגש)

6

משיבים



הכשרת עובדים

5

משיבים



העלאת מודעות לאוכלוסייה ומידע בנושא ההנגשה