



מנדוק שלום, לתפוקר הכפמות
للقرى لى المحوارة العفارة
The Shalem Fund
for Development of Services for People with
Intellectual Disabilities in the Local Councils
פיתוח שירותים לאדם עם מונבלות שכלית
התפתחותית ברשויות המקומיות



האגף לטיפול באדם עם
מוגבלות שכלית התפתחותית

תוצרי פורום מנהלי ידע בתחום מש"ה – מחזור 2016

בהנחייתה של אורטל שמלץ : ניהול ידע ופיתוח הדרכה

פיתוח מיומנויות צריכת מידע באמצעים מקוונים, אצל מקבלי שירות שהם אנשים עם מש"ה

חברי הקבוצה

נילי בן דור, מפקחת ארצית לניהול ידע, הדרכה ותורה, אגף מש"ה
פנינה שטינברג, מנהלת המכון ללימודי מוגבלות, אלן-בית נועם
שרון גנות, מנהלת ידע ושותפויות, קרן שלם

מאפייני הצורך:

הצורך הוגדר על בסיס תפיסת העולם כי לאדם עם מש"ה ישנה זכות בסיסית לצורך ולהיות
נגיש למידע. בשל המאפיינים התרבותיים והטכנולוגיים של התקופה הנוכחית, הדגש הושם
על צריכת מידע באמצעים מקוונים.

אוכלוסייה:

- א. הפרויקט מכון לשלושה מעגלי אוכלוסייה – מקבלי שירות, בני משפחה וצוות, קובעי
מדיניות.
- ב. אנשים עם מש"ה לא מורגלים להשתמש בכלים טכנולוגיים לדליית מידע, לא מודעים
לזכות שלהם להיות נגישים לידע והם חסרי אוריינות טכנולוגית.
- ג. בני משפחה וצוות – היחס של בני המשפחה ואנשי הצוות לצורך ולאופן בו אנשים
עם מש"ה יהיו נגישים למידע, מלווים בחרדות וגוננות יתר כלפיהם. זאת לצד חוסר
אוריינות טכנולוגית גם מצידם.



האגף לטיפול באדם עם
מוגבלות שכלית התפתחותית



مندوق شاليم، لتطوير الخدمات
للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية
التفوقية في السلطات المحلية
The Shalem Fund
for Development of Services for People with
Intellectual Disabilities in the Local Councils
פיתוח שירותים לאדם עם מוגבלות שכלית
התפתחותית ברשויות המקומיות

תשתיות:

- א. אין תשתיות מקוונות המיועדות עבור אנשים עם מש"ה.
- ב. אין תקינה של הנגשת אתרי אינטרנט לאנשים עם מש"ה.
- ג. ישנה תשתית אחת מוכרת : נט חבר

משאבים:

- א. יש לבצע מיפוי של קרנות שיהיו מעוניינות לתמוך בפרויקט מעין זה.
- ב. לבחון הליך של הקמת עסק חברתי בתחום.
- ג. לאתר שותפים פוטנציאליים בקרב הקהילה העסקית ובכלל דוגמת:
 - יפעת לעסקים - שימוש במידע תקשורתי שנאסף מכל המדיות על בסיס יומיומי.
 - גלי צה"ל – שימוש במאגר פס הקול של התכניות השונות והחדשות.

מה כבר נעשה בתחום:

- א. חוברת הנחיות לפישוט לשוני, וחוברת הנחיות לפישוט אתרי אינטרנט (שתיהן מקוונות, באתר של המכון להנגשה קוגניטיבית).
- ב. נט חבר - מאגר תכנים מקוונים, הנגשת אתרי טבע ופנאי, הנגשת סרטים.

גורמים משפיעים על קידום פתרונות לסוגיה זו:

אוכלוסייה:

ישנה שונות גדולה בין סוגי אנשים עם מש"ה בכלל וברמות האוריינות הטכנולוגית בפרט.

תרבות:

- א. בסביבתם של אנשים עם מש"ה ישנה גוננות גבוהה, רצון וצורך בשמירה עליהם מפני העולם החיצון בשל החשש לניצול שלהם.
- ב. ישנה תרבות שלטת של חוסר עצמאות, עושים בשבילם.
- ג. ישנן זכויות ותקינה חלקית בתחום ההנגשה אך ללא התייחסות ספציפית לצרכים של אנשים עם מש"ה.

סביבה:

יש לייצר הלימה בין החוויה של האדם במסגרת ובבית



השלכות והשפעות של הצורך על האוכלוסייה והארגונים

- א. קושי להסביר למה הפרויקט נכון? מדוע הוא מצדיק השקעת משאבים נוכח התפיסות התרבותיות שתוארו לעיל?
- ב. היצע התפקידים/תעסוקה יותר מצומצם
- ג. משמר תלות של האנשים בצוות, במשפחה ובסביבה המקיפה אותם.
- ד. משמר את הלגיטימציה להעסיק כח אדם בעל כישורים נמוכים, רדידות פרופסיונלית
- ה. תקיעות ופחות מושך את הארגון כלפי מעלה

מה עומד לרשותנו

- א. מגמה בינלאומית של הזכות למידע לאנשים עם מש"ה ולפיתוח מנגנוני תמך המאפשרים זאת.
- ב. מודעות לזכות האדם לחופש מידע.
- ג. תפיסה של האדם במרכז
- ד. דיגיטליות שהולכת ונכנסת למכלול החיים שלנו כאנשים.

פתרונות קיימים

ישנם מספר/פלטפורמות קיימות שאינן מנוצלות לטובת קידום הנגישות למידע וניתן לרתום אותן:

- א. הכשרות צוותים של קרן שלם – פיתוח קורס ייעודי על גבי מנגנון ההכשרה של קרן שלם.
- ב. נט.חבר –
 - פלטפורמה קיימת, מתפתחת ונגישה. 440 משתמשים שכבר מכירים אותה, ביניהם גם אנשי הצוות במסגרות, ובמקומות מסוימים גם הורים.
 - ישנה תמיכה ממסדית בפלטפורמה.
 - הניסיון מראה (נתמך במחקר ובהיכרות עם השטח): כי ככל שיש יותר תיווך והדרכה ישנו יותר שימוש והטמעה של מיומנויות.



כיוון מוביל לפתרון – הכשרה ייעודית

- א. ניזום תהליך הכשרה לכלל אנשי המסגרת (אנשים מש"ה וצוותים מכל הרמות).
- ב. תנאים מקדימים:
 - הקורס יהיה פנים-מסגרותי
 - משתתפי הקורס – אנשי צוות קיימים, לפחות שלושה, וכעשרה מקבלי שירות (אנשים עם מש"ה).
 - אחד ממשתתפי הקורס יהיה רכז הקבוצה
- ג. תכני ההכשרה:
 - חלק ראשון : מבוא ורקע
 - היכרות בסיסית עם המחשב ועם האינטרנט (אוריינות טכנולוגית)
 - בטיחות ברשת
 - הזכות למידע כמו כולם
 - הרשת ככלי זמין, נורמטיבי ומרכזי בחברה לצריכת מידע
 - חלק שני : התנסות תרגול ושימוש בפלטפורמה קיימת (לטובת היישום והתירגול בפייולט זה נשתמש בפלטפורמת נט.חבר)
 - היכרות ושימוש עם מאגר מידע קיים (לשם כך נצטרך לבנות מאגר ידע מקוון שיכלול מידע בנושאים שיבחרו בשיתוף עם האנשים: המידע יוגש במס' אמצעים : סרטונים, קטעי אודיו, קטעים כתובים)
 - היכרות עם פלטפורמת הפורום/קהילת הידע ומיומנויות השתתפות בפלטפורמה זו
 - חלק שלישי : אקטיביות ושיתופיות ברשת
 - כתיבה בפורום/קהילת הידע
 - צילום עצמאי וסרטונים והעלאתן
 - כתיבת פוסטים ותגובות
 - חלק רביעי : יצירת תכנים

לצפיה בתוצרים נוספים [לחץ כאן](#)