

שם העבודה : הערכת שביעות הרצון של הורי פעוטות עם צרכים מיוחדים המשתתפים

בתוכנית שילוב במעונות יום ובמשפחתונים בקהילה

שנה : 2002

מס' קטלוגי : 510

שם המגיש : גולן מיכל

עבודת גמר לתואר מוסמך, בית הספר לעבודה סוציאלית, אוניברסיטת תל-אביב

תקציר המחקר

המגמה הבולטת בשנים האחרונות ליישום עקרונות הנורמליזציה, הבטחת איכות חיים ושילובם של אנשים עם מוגבלויות בכל תחומי החיים בקהילה, באה לידי ביטוי גם בשילוב פעוטות עם צרכים מיוחדים במעונות יום ובמשפחתונים רגילים בליווי סייעת.

הערכת שביעות רצונם של 97 הורים מכל הארץ לפעוטות בגיל שלושה חודשים עד שלוש שנים, הסובלים מנכות התפתחותית ו/או עיכובים התפתחותיים ונמצאים לפחות שלושה חודשים בתוכנית, עומדת במרכזו של מחקר זה, אשר מטרתו הינה לבחון את התוכנית מנקודת מבטם של הורי הפעוטות ולהאיר בכך על נקודות החוזק של התוכנית ועל נושאים הטעונים שיפור.

זהו מחקר אקספלורטיבי בו נשאלו ההורים לגבי מידת שביעות רצונם של ההורים מהתוכנית בכללותה ומהיבטיה השונים. בנוסף הוצגו שאלות אודות הקשרים בין מאפייני הילד ומאפייני ההורים לבין שביעות רצונם ונבחן בנפרד הקשר בין קשייו התפקודיים של הילד בתחומים שונים, לבין שביעות רצון ההורים מהתוכנית. לבסוף נבחן הקשר בין שביעות הרצון של ההורים מכל אחד מן ההיבטים הספציפיים של התוכנית לבין שביעות רצונם הכללית ממנה.

נמצאה אצל ההורים מידת שביעות רצון כללית גבוהה מהתוכנית. נמצא שככל שההורים העריכו את עבודת הסייעת כאיכותית יותר גברה גם שביעות רצונם הכללית מהתוכנית. נמצא כי ככל שרמת השכלתם, מצבם הכלכלי ורמת הדתיות של ההורים גבוהים יותר הם מביעים שביעות רצון גבוהה יותר מהתוכנית. גיל הילד נמצא כמשתנה שלילי משמעותי. עם התבגרותו של הפעוט שביעות הרצון של ההורים יורדת. הורים לילדים עם תסמונת דאון מעריכים את הקשר עם הצוות במידה גבוהה יותר מאחרים. באשר לתפקוד הילד נמצא כי ככל שהקשיים התפקודיים שלו בתחום ההבנה והדיבור וכן בתחום ההתנהגותי קשים יותר, הוריו דיווחו על רמת שביעות רצון נמוכה יותר.