

יום ראשון 05 מאי 2024
כ"ז ניסן תשפ"ד

קרן שלם לפיתוח שירותים לאנשים עם מוגבלויות ברשויות המקומיות
מכרז פומבי מס' 4/2024

לתחזוקה ופיתוח פלטפורמת לילך
הנגשת תכנים בתחום בריאות האשה לנשים עם מוגבלות

קרן שלם לפיתוח שירותים לאנשים עם מוגבלויות ברשויות המקומיות (להלן: "הקרן"), מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי תחזוקה ופיתוח פלטפורמת לילך לקרן הכול בהתאם וכמפורט במסמכי המכרז ולתנאי המכרז.
רשאים להשתתף במכרז, יחידים ותאגידיים העומדים במועד הגשת הצעותיהם בכל תנאי הסף ותנאי העמידה במכרז, המפורטים במסמך ההוראות למשתתפים, הכול כמפורט ובכפוף לאמור במסמכי המכרז.
ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של הקרן בכתובת www.kshalem.co.il זאת החל מיום ה- 17.05.24.

הצעות בהתאם לתנאי המכרז ניתן להגיש באמצעות דוא"ל לכתובת: mechraz2@kshalem.org.il.

1

את ההצעות ניתן להגיש עד ליום 20.06.24 | יום חמישי | י"ד בסיוון, תשפ"ד בשעה 12:00. מסמכי מכרז שיוגשו לאחר המועד והשעה האמורים ייפסלו על הסף ולא ייכללו במניין המסמכים שיידונו בפני ועדת הביקורת של הקרן.
יש לוודא קבלת הדוא"ל באמצעות דוא"ל חוזר או בטלפון : 03-9601122

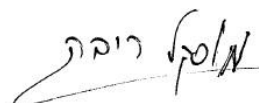
שאלות הבהרה יש להפנות בדוא"ל word@kshalem.org.il בלבד לדוא"ל sganot@kshalem.org.il, זאת עד למועד : 30.05.24 | יום חמישי | כ"ב אייר, תשפ"ד בשעה 12:00. יש לוודא קבלת הדוא"ל באמצעות דוא"ל חוזר או בטלפון : 03-9601122

תשובות לשאלות הבהרה יישלחו לפונים בדוא"ל חוזר לפנייתם וכן יועלו באתר האינטרנט של הקרן, <https://www.kshalem.org.il> עד למועד : 09.06.24 | יום ראשון | ג' בסיוון, תשפ"ד בשעה 20:00. באחריות המציעים לבדוק מעת לעת ולפני הגשת הצעתם כל הבהרה ומענה שיפורסמו בנוגע למכרז באתר האינטרנט של הקרן.

אי מילוי מדויק ומושלם אחר כל דרישות המכרז לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יגרמו לפסילת ההצעה.

אין הקרן מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.
מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף הפרסום הינו למען הזהירות בלבד, ואין בו כדי להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.
מסמכי המכרז מנוסחים לצרכי נוחות בלשון זכר ו/או נקבה, אך מתייחסים ל-2 המינים כאחד.

בברכה,
ריבה מוסקל
מנכ"ל קרן שלם



מסמכי המכרז

מס'	חלק	עמ'
.1	הוראות למשתתפים	3
.2	נספח א'- טופס הצעת המשתתף	10
.3	נספח ב' – טופס הצהרה בדבר ידע, מומחיות ובעלות רישיונות לכלים הנדרשים לפיתוח ותחזוקה	14
.4	נספח ג' – טופס הצהרה לביצוע תחזוקה בלוחות זמנים נדרשים	15
.5	נספח ד' – טופס הצהרה לעניין הניסיון הנדרש	16
.6	נספח ה' – טופס לוחות זמנים	17
.7	נספח ו' – הסכם	19

הוראות למשתתפים

א. אודות קרן שלם

קרן שלם הוקמה בשנת 1983 על ידי מרכז השלטון המקומי, בשיתוף עם משרד הרווחה והביטחון החברתי למתן סיוע מקיף בתחום פיתוח שירותים לאדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית ברשויות המקומיות. הקרן פועלת מאז כשותפה מרכזית לעשייה החברתית של המדינה.

החל משנת 2023 הורחבה הקרן לסיוע לפיתוח שירותים גם לאנשים עם מוגבלות חושית, פיזית והנמכה קוגניטיבית.

הקרן מסייעת במענקים, ייעוץ וחשיבה לקידום איכות החיים בקהילה של האדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית בקהילה לכל אורך חייו. זאת מתוך הבנה מעמיקה במורכבות הצרכים הטיפוליים של האדם עם מוגבלות עצמו וצרכיו של הסובבים אותו.

להיכרות מעמיקה יותר ניתן לבקר [באתר הקרן](#)

ב. כללי

1. הקרן מבקשת להתקשר עם נותן שירותים לצורך לתחזוקה ופיתוח של פלטפורמת לילך עבור קרן שלם (להלן: "השירותים" או "העבודות"). העבודות יכללו לימוד מערכת לילך לצורך יכולת מתן שירות תחזוקה, כלומר הקמת שרת testing וכן הרחבת פלטפורמת לילך ביחידות תוכן נוספות לפי דרישת הקרן עבור החברות החילונית החרדית והערבית.
2. הקרן מעריכה פיתוח של יחידת תוכן אחת בכל שנה, בכפוף לאישור תקציבי.
3. הקרן שומרת לעצמה את הזכות לבטל מכרז זה לקבל הצעות ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו.
4. במקרה שכזה, לא תהיה למציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.
5. הקרן לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המציעים בקשר להזמנה לקבל הצעות ו/או לעריכת הצעתם להזמנה זו.
6. מובהר בזאת במפורש, כי הקרן שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לבצע את העבודות, נשוא הזמנה זו, בשלמותן ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמה ובין באמצעות המציע הזוכה ו/או באמצעות מציעים או קבלנים/ספקים אחרים.
7. אין בקביעת זוכה כלשהו בכדי להטיל על הקרן חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה את הזכות, להתקשרות עם הקרן בהיקף כלשהו.
8. הקרן רשאית לבטל מכרז זה לקבל הצעות ו/או להחליט על ביצוע חלק מן העבודות בלבד ו/או לבצע בעצמה את העבודות או חלקן ו/או להחליט על דחיית ביצוע חלק מן העבודות למועד מאוחר יותר ו/או להגדיל את היקף העבודות שיידרש המציע הזוכה לבצע ו/או להקטינן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הקרן ו/או בהתחשב בתקציב שיעמוד לרשותה. הקרן שומרת על זכותה לפרסם מכרז חדש במקרה בו החליטה על ביטול מכרז זה כאמור לעיל.
9. בוטל מכרז זה או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצוע העבודות/השירותים ו/או חלק מהם, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו, בהתאם להצעתו ו/או ביתר התחייבויותיו על פי החוזה למעט השינויים המתחייבים בנסיבות העניין.

ג. רקע ומצב קיים

1. נערות ונשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית אמורות, ככל הנשים, לעבור בחייהן מס' בדיקות ופרוצדורות רפואיות הקשורות לתחום בריאות האשה.
2. אחד הצרכים שעלו ממשפחות ומאנשי צוות במסגרות הדיור של נשים אלו הוא הקושי במתן הסבר פשוט על הצורך בביקור אצל רופא נשים והבדיקות השגרתיות הנדרשות.

3. מכיוון שמדובר בנושא אינטימי ורגיש, קיים קושי לתווך אותו ולעיתים רבות הנערות והנשים נמנעות מביצוע הבדיקות הנדרשות או לחילופין ביצוען מלווה במבוכה רבה, במתח ותחושות לא נעימות.
4. פלטפורמת לילך נועדה להסביר לנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית מיהו רופא הנשים וכיצד מתנהלות הבדיקות השגרתיות בחדר הטיפולים שלו. מטרת האתר הינה להפחית את תחושות הלחץ והחרדה, להגביר את תחושת העצמאות של הנשים לקראת ובמהלך הביקור אצל רופא הנשים וביצוע הבדיקות. תהליך הלמידה באתר מיועד לנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית ברמת תפקוד בינוני-גבוה, בגילאי 21 ומעלה, המתגוררות במסגרות דיור או בבית המשפחה וצורכות שירותים במסגרות השונות בקהילה.
5. לילך הינה פלטפורמת לומדות מקוונת הכוללת ארבעה פרקים – פרק המתייחס לדמויות המופיעות בפלטפורמה, פרק המתייחס לתפקידו של רופא הנשים והיכרות עם חדר רופא הנשים, פרק אחד ("חשוב לדעת") העוסק בשלב גיל המעבר וכן פרק נוסף המפרט את מהלכן של בדיקות שגרתיות המתבצעות בחדר הטיפולים של רופא הנשים הבדיקות כוללות סרטוני הדרכה המציגים כל אחד מהנושאים: בדיקה וגינלית, בדיקת שד ידנית, בדיקת פאפ, בדיקת אולטרסאונד וממוגרפיה. כמו כן, כל סרטון כולל אזור של משחקים אינטראקטיביים רלבנטיים לנושא ואזור שאלות ותשובות אינטראקטיביות.
6. הפלטפורמה פותחה במקור על ידי שחר מור ונועה מיינרט, בשנת 2017, סטודנטיות במסלול טכנולוגיות למידה במכללה הטכנולוגית בחולון, עבור קרן שלם ומינהל מוגבלויות במשרד הרווחה. זכויות הפלטפורמה שייכות לקרן שלם.

ד. מבנה סביבת לילך

הסביבה כוללת את החלקים הבאים:

1. נעים להכיר – היכרות עם הדמויות: ד"ר מרים (רופאת הנשים), לילך ושרה (מקבלות השירות, עם מוגבלות שכלית התפתחותית), קרן (המלווה של לילך ושרה),
2. רופא הנשים – סרטון היכרות עם ד"ר מרים, רופאת הנשים.
3. חדר הטיפולים – ממשק אינטראקטיבי ובו הדמייה של חדר הטיפולים עם Hot Spots הכוללים שמע וטקסטים של האביזרים השונים שבחדר.
4. בדיקות – לובי הבדיקות מכיל כיום מגוון בדיקות שגרתיות הקשורות לרפואת נשים. מבנה בדיקה: כל בדיקה כוללת 3 רכיבים:
 - רכיב ראשון – סרטון המסביר את עיקרי הבדיקה בו משתתפות שלושת הדמויות
 - רכיב שני – שאלות ותשובות אינטראקטיביות הקשורות לבדיקה. טקסט + שמע
 - רכיב שלישי – משחק אינטראקטיבי של סידור תמונות לבדיקת הבנה.
 בדיקה נקראת במכרז זה "יחידת תוכן" והיא כוללת
5. חשוב לדעת – ביקור הקשור לגיל המעבר הכולל גם הוא יחידת תוכן הכוללת סרטון, שאלות ותשובות ומשחק אינטראקטיבי
6. אודות – לוגואים של כל השותפים, קישור לעמוד באתר הקרן ובו קרדיטים וכו', קישור לעמוד הצהרת נגישות.
7. כלי עזר למלווה – אזור בו נמצאים קישורים לקבצי PDF של מגוון תדריכים לאנשי מקצוע או מלווים.

כל יחידת תוכן מלווה בקריינות, תרגום וכתוביות בכל השפות של כל מרכיביה עבור כל חברה (חילונית/חרדית, ערבית וכו').

ה. מאפייני סביבת לילך

1. מערכת לילך כוללת רספונסיביות עבור מגוון רחב של מכשירים - מחשבים ניידים, ניידים, טאבלטים, (אנדרואיד ו IOS), וטלפונים חכמים מסוגים שונים כולל IOS. יש לוודא שכל שינוי שנעשה במסגרת התחזוקה והפיתוח אינו פוגע ברספונסיביות הקיימת, כולל גדלים של תמונות, שינויי טקסט, טקסטים עבור קורא מסך, וכדומה

2. הסביבה הינה סביבת Web המאוחסנת על שרת Apache

3. הסביבה מבוססת על הטכנולוגיות הבאות :

Vue.js

Vite

Js

Json

Node.js

SCSS

HTML

Vyond

4. הסביבה עומדת בתקנות הנגישות על פי תקן 5568, WCAG2.X רמה AA.

5. להתרשמות להיכנס לפלטפורמת לילך בכתובת: <https://www.kshalem.org.il/lilach/>

6. האתר פותח ב. html&css&js פיתוח אתרים קלאסי.

7. הסרטונים מוטמעים באתר כקבצי mp3/mp4 וידאו וסאונד.

בידי הקרן קבצי המקור של האתר כולל התסריטים.

1. תנאי סף להגשת הצעות

רשאים להציע הצעות, יחידים או תאגידיים הרשומים כדין בישראל, העומדים ביום הגשת ההצעות בתנאים הבאים:

1. ניסיון בפיתוח של שני פרוייקטים לפחות הכוללים חומרי הדרכה לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בהיבטי טכנולוגיה, תכנון, כתיבה, ויזואליה קריינות וכדומה. יש לצרף קישורים לפרוייקטים רלבנטיים.
2. היכרות וניסיון מוכח בפיתוח שני פרוייקטים לפחות הכוללים חומרי למידה בהתאם לתקן הנגישות הישראלי 5568 – ברמה AA, יש לצרף קישורים לפרוייקטים רלבנטיים.
- להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, ימלא המציע ויחתום על נספח ד' למסמכי המכרז.
3. מנהלת הפרוייקט בעלת היכרות עם אוכלוסיית אנשים עם מוגבלות. היות ומיזם לילך עוסק בנושאים הרלבנטיים לנשים בלבד ויש בו סוגיות רגישות, ישנה העדפה למנהלת פרוייקט על מנהל.
- להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, יצרף המציע קו"ח ופירוט ניסיון מנהלת הפרוייקט.
4. הצהרת מציע שיש בבעלותו רשיונות שימוש בכלים הנדרשים בסעיף 4 מאפייני סביבת לילך.
- להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, ימלא המציע ויחתום על נספח ב' למסמכי המכרז.
5. הצהרת מציע כי מסוגל לבצע תחזוקה של ותיקון של המערכת בזמן התגובה הנדרש: ימי חול בין 9:00 ל 17:00, תוך 6 שעות מזמן הקריאה.
- להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, ימלא המציע ויחתום על נספח ג' למסמכי המכרז.

2. מפרט הצעת המחיר

מפרט הצעת המחיר הינו כאמור בנספח א', ועל המציעים למלאו כנדרש. להלן פירוט לגבי מבנה ההצעה:

1. **חלק ראשון - לימוד לצורך מתן שירותי תחזוקה ותיקון על פי הצורך**

- 1.1 לימוד מערכת לילך לצורך יכולת מתן שירות תחזוקה. מדובר בצריכת השירות על פי הצורך.
- סעיף זה כולל הקמת שרת testing של המציע. על שרת ה testing לכלול התקנה מלאה של מערכת לילך לצורך תחזוקה ופיתוח. על השרת להיות זמין לקרן שלם במשך כל תקופת ההתקשרות לצורך ביצוע בדיקות ואישור תיקונים ופיתוחים מתוכננים.
- 1.2 עלות תיקון של תקלות של המערכת הקיימת יקבעו לפי שעות עבודה, יש לספק תחזוקת תיקונים במקרה של תקלות למערכת הקיימת.
- זמן התגובה הנדרש: ימי חול בין 9:00 ל 17:00, תוך 6 שעות מזמן הקריאה.
- 1.3 על המציע לנקוב בשיעור ההנחה המוצע לשעת לימוד מן הסך המקסימלי הנקוב בנספח א'.

2. חלק שני – פיתוח יחידות תוכן נוספות לחברה החילונית, חרדית וערבית

- 2.1 במהלך תקופת ההתקשרות הקרן תהא רשאית להזמין פיתוח של הפלטפורמה והוספת עד חמש יחידות תוכן נוספות לפלטפורמה. כל יחידת תוכן תכלול סרטון ואזור של משחקים אינטראקטיביים רלבנטיים לנושא ואזור שאלות ותשובות אינטראקטיביות. כל יחידה תופק בהתאמה לחברות: חילונית, חרדית וערבית.
- 2.2 ייתכן ויחידות התוכן ידרשו הוספת דמויות חדשות עבור כל סביבה תרבותית.
- 2.3 יתכן ויחידות התוכן ידרשו הוספת כניסה נוספת בתפריט.
- 2.4 תהליך הפיתוח יכלול קיום ישיבות עם ועדות ההיגוי של כל אחת מהחברות לצורך התאמה תרבותית כדי לאשר את כל היבטי התוכן בצורה מפורטת. הישיבות יהיו בזום. מנהל הפרוייקט מטעם המציע מחוייב להשתתף בכל הישיבות וליישם את ההחלטות שיקבעו בהן.
- 2.5 תהליך הפיתוח יכלול עבודה ותשלום לגורם מוסמך בתחום ההנגשה הקוגניטיבית לטובת פישוט לשוני והנגשה של הטקסטים. (קרן שלם רשאית להמליץ על מומחה בתחום המציע יתחייב להתקשר עימו).
- 2.6 המערכת נבדקה ואושרה ע"י גורם מוסמך כעומדת בתקן הנגישות הדיגיטלית 5568 ברמה AA. על כל שינוי והרחבה הנעשים במערכת ע"י המציע יש לקבל אישור מחודש של עמידה בתקן ההנגשה ע"י בעל הסמכה בתחום. (קרן שלם רשאית להמליץ על מומחה בתחום המציע יתחייב להתקשר עימו).
- 2.7 יש לוודא שמירה על הסגנון הקיים בהיבטי ויזואליות, טקסטים, פונטים, קריינות וכדומה, כך שההרחבה תהיה אינטגרלית בתוך המערכת הקיימת.
- 2.8 להלן תהליך העבודה הנדרש:
- א. ביצוע ראיונות עם מומחים מטעמינו לצורך לימוד התוכן.
 - ב. כתיבת תסריט לסרטון כולל טקסט, תמונות וסצנות.
 - ג. כתיבת שאלות ותשובות בסגנון הקיים בלילך והגשה לאישור הקרן.
 - ד. פיתוח משחק בסגנון הקיים בלילך והגשה לאישור הקרן.
 - ה. אישור טקסט התסריט ורכיב השאלות והתשובות בתהליך אישורים עם ועדת מומחיות של התוכן.
 - ו. העברת התסריט והשאלות והתשובות לספק מומחה בפישוט לשוני עבור אנשים עם מוגבלות שכלית.
 - ז. (הקרן רשאית להמליץ על ספק והמציע יתחייב להתקשר עימו) הגשת 3 אפשרויות לבחירתנו לדמות החדשה (בכל חברה: חילונית, חרדית וערבית)
 - ח. איתור קרייניות המותאמות לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, ואישורן בתהליך אישורים של הקרן.
 - ט. (הקרן רשאית להמליץ על קרייניות והמציע מתחייב להתקשר עימה.) בחירת ויצירת תמונות עבור הסרטון והמשחק והגשתן לאישור הקרן.
 - י. ביצוע קריינות לסרטון ולשאלות והתשובות וקבלת אישורים.

- יא. הפקת תכני הסביבה החילונית ושילובה בשרת ה testing במערכת לילך כולל כל היבטים שפורטו לעיל (כתוביות בשפה העברית (ובערבית בהמשך) רספונסיביות מלאה כפי שקיימת כיום, עמידה בתקן ההנגשה כולל אישור בעל הסמכה, וכדומה).
 יב. תהליכי בדיקות ואישורים סופיים של קרן שלם עבור הסביבה החילונית.
 יג. הסבה לסביבת החברה חרדית :
 ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה החרדית.
 יד. הסבה לסביבת החברה הערבית.
 1. ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה הערבית.
 2. תרגום התכנים לערבית.
 3. הקרן ראשית להמליץ על אשת מקצוע לתרגום בערבית והמציע מתחייב להתקשר עימה.
 4. תהליכי עריכת תרגום על ידי בקרה מטעמינו עד לאישור סופי של התרגום.
 טו. במהלך העבודה יתקיימו סבבי עריכה הערות ותיקונים לכל הסביבות – ללא הגבלה.
 טז. עדכון כלי עזר למלווה:
 1. מדריך למשתמש בשפה העברית והערבית:
 כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר ועדכון המדריך בשתי השפות, עד לאישורן על ידי הקרן.
 2. מדריך מקצועי למלווה בשפה העברית והערבית.
 3. כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר. עבודת הכתיבה תכלול ביצוע ראיונות עם מומחיות מטעמינו, וביצוע סבבי עריכה עד לאישור הסופי של הקרן.
 4. הקרן ראשית להמליץ על אשת מקצוע לתרגום בערבית והמציע מתחייב להתקשר עימה.
 יז. עדכון Google Analytics בהתאם לתצורת השימוש בו כיום. שם משתמש וססמא ימסרו על ידי קרן שלם.
 יח. העלאה לאויר

ח. לוחות זמנים

המציע יגיש את לוחות הזמנים לביצוע החלק הראשון והחלק השני על גבי נספח ה' – לוחות זמנים.
 כאמור החלק השני מתייחס ללוחות זמנים לפיתוח יחידת תוכן אחת.

ט. אופן הגשת ההצעות

1. הצעה אשר תימסר לאחר מועד ההגשה מכל סיבה שהיא, לא תידון.
2. על המציע לקחת בחשבון לצורך הצעתו, כי המחיר המוצע כולל את כל הרישיונות ו/או האישורים הנדרשים לפי כל דין ליצירת או לשימוש בלומדות ו/או בתוכנות הנדרשות להפעלתו, וכן את כלל העלויות במערכת כולל שימוש בתוכנות צד ג'.
3. על המציע לחתום על הנספחים הנדרשים ודפי ההצעה ע"י מורשי החתימה בו. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- א. פרופיל המציע (רצוי לפרט פרויקטים בתחום הרפואה המקוונת וכן פרויקטים בתחום האוכלוסיות עם צרכים מיוחדים).
- ב. ככל שהמציע הינו תאגיד - אישור מעו"ד או רו"ח על מהות המציע כגוף משפטי ומורשי החתימה בו.
- ג. אישור בדבר ניכוי מס במקור או פטור מכך.
- ד. תעודה תקפה בדבר היותו עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- ה. אישור רו"ח על ניהול ספרים כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- ו. רשימת ממליצים עבורם ביצע המציע עבודות, בדגש על עבודות נשוא ההצעה זו.
- הרשימה תכלול את הפרטים הבאים: שם הלקוח, תאריך הפרויקט, מהות הפרויקט ואנשי קשר.
- ז. פירוט ניסיונה של מנהלת הפרויקט בתחום אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים. כפי שצוין, לאור רגישות הנושא והאוכלוסיות תינתן עדיפות למנהלת פרויקט על פני מנהל.
4. אי-הגשת הצעת מחיר ו/או אי-השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי ההזמנה או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

י. בחינת ההצעות וקביעת ההצעה הטובה ביותר

1. הצעותיהם של מציעים אשר לא יעמדו בתנאי הסף תיפסלנה. במסגרת שלב זה ייבחנו נתונים איכותיים של המציע ו/או הצעתו ע"י הקרן.
2. ההצעה הזולה הינה זו שבמסגרתה יסופקו כל השירותים הנדרשים במחיר הנמוך ביותר.
3. אין הקרן מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
4. הקרן תעניק משקל של 50% לאיכות ההצעה ו 50% למחיר. ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר בשקלול שני המרכיבים תיבחר.

8. ההצעות ייבחנו עפ"י הפרמטרים הבאים:

נושא	אחוזים/ניקוד
מחיר שעת תחזוקה	10
היקף שעות נדרש ללימוד המערכת	10
היקף שבועות נדרש לפיתוח יחידת תוכן	10
עלות פיתוח יחידת תוכן ועדכון המערכת בהתאם מובהר כי לצורך בחינת ההצעות תילקח בחשבון העלות הכוללת.	30
מנהלת פרויקט בעל היכרות עם אוכלוסיית אנשים עם מוגבלויות.	10
ניסיון בפיתוח חומרי הדרכה לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בהיבטי טכנולוגיה, תכנון, כתיבה, ויזואליה קריינות וכדומה. יש לצרף קישורים לפרוייקטים רלבנטיים.	20
היכרות וניסיון מוכח בפיתוח חומרי למידה בהתאם לתקן הנגישות הישראלי 5568 – ברמה AA, יש לצרף קישורים לפרוייקטים רלבנטיים.	10
סה"כ	100

- א) הקרן תהא רשאית לפנות למציעים (או מי מהם) בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעות או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים, לרבות אישורים על המלצות ממזמינים שעבורם ביצע המציע עבודות דומות, הכל כנדרש לדעתה לצורך בדיקת ההצעות והערכתן.
- ב) המציעים יעבירו לקרן את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבעה הקרן בפנייתה. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

- ג) בעת הדיון רשאית הקרן להתחשב ביכולתו הכספית של המציע, באיכות ההצעה ובטיבה. כן רשאית הקרן להתחשב בכושרו של המציע לספק את העבודה נשוא הצעה זו, כפי שהדבר נבחן מעבודות קודמות ו/או דומות שבוצעו על ידו.
- ד) הקרן שומרת לעצמה הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים המשתתפים במכרז ו/או גורמים אחרים, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה) נמסרה לזוכה הודעה בדבר זכייתו, ימציא הוא לקרן בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה את החוזה על נספחיו חתומים ומלאים כדרוש בתנאי ההסכם.
- ו) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תוכרז הצעה הכשרה השנייה (להלן: "ההצעה הכשרה השנייה במדרג"). במקרה ולא תשתכלל ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה תודיע הקרן לבעל ההצעה הכשרה השנייה על זכייתו בעבודה, וההוראות החלות על הזוכה יחולו בהתאמה.
- ז) האמור לעיל יחול גם לגבי הצעה הכשרה השלישית, בשינויים המחוייבים.
- ח) על אף האמור לעיל, אין הקרן מתחייבת לקבל את ההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא.

יא. תוקף ההצעה:

1. ההצעה תעמוד בתוקפה, ללא זכות חזרה של המציע במשך 90 יום ממועד ההגשה.
2. הקרן תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת של שישה חודשים, אחת או יותר.

יב. שאלות והבהרות

לשאלות הבהרה ופרטים נוספים, על המציע לפנות לא יאחר מהמועד : 30.05.24 | יום חמישי | כ"ב אייר, תשפ"ד | בשעה 12:00
 לגב' שרון גנות בדוא"ל sganot@kshalem.org.il.
 תשובות יפורסמו לא יאחר מהמועד : 09.06.24 | יום ראשון | ג' בסיוון, תשפ"ד | בשעה 20:00
 התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של הקרן, ובאחריות המציעים בלבד לבדוק האם ניתנו הבהרות.

את השאלות יש לשלוח בקובץ וורד בפורמט הבא:

מס' סעיף/מסמך	השאלה	הערות (אם יש)

הקרן אינה אחראית עבור כל פירושים או הסברים שיינתנו בעל פה.

יג. אישור הבנת התנאים

כל מציע אחראי לבדיקת מסמכי המכרז וכל התנאים והנסיבות העשויים להשפיע על הצעתו ועל ביצוע הפרוייקט.
 המציע מאשר, כי קיבל לידיו את כל מסמכי המכרז, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיו ואת כל ההתחייבויות האמורות בה.
 המציע מתחייב כי עקב אחר השאלות והתשובות שהתפרסמו באתר הקרן וכי הצעתו הוגשה לאחר שהבין את המענה.
 הגשת הצעה מהווה הצהרה ואישור מאת המציע על הבנת התנאים כחלק ממסמכי המכרז.

נספח א' - טופס הצעת המציע

תאריך: _____

לכבוד,
קרן שלם

הנדון: כתב הצעה והתחייבות – לתחזוקה ופיתוח פלטפורמת לילך הנגשת תכנים בתחום בריאות האשה לנשים עם מוגבלות"

אני/אנו הח"מ: _____

מס' ח.פ./ת.ז.: _____

שכתובתנו היא: _____

מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

1. קראנו בעיון את המכרז, על כל חלקיו ונספחיו לרבות הסכם ההתקשרות על נספחיו לרבות כל מסמך הבהרות שפורסם ע"י הקרן, והננו מצהירים כי הבנו את כל פרטיהם ואנו מסכימים להם, וכי בחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודות /מתן השירותים נשוא ההזמנה הרלבנטיים והעשויים להשפיע על קיום כל התחייבויותינו. כן אנו מצהירים כי:
 - (א) כי הננו מוסמכים על פי כל דין לבצע את העבודה נשוא הצעת מחיר.
 - (ב) לא קיימת כל מניעה חוקית ו/או על פי כל דין ו/או אחרת ולא קיימים כל איסורים, הגבלות או הסתייגויות המונעים בעדנו לחתום על ההצעה לקבלת הצעת המחיר ועל החוזה.
 - (ג) אנו מנהלים ספרים כחוק לרבות אישור על ניהולי פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו ו- 1976 ובידנו אישור מאת רואה חשבון או פקיד שומה לכך.
 - (ד) כי ברשותנו כל הידע, כח האדם, הציוד ו/או החומרים הנדרשים לביצוע העבודות נשוא הזמנה זו באיכות ובטיב מעולים לשביעות רצונה של הקרן.
2. ידוע לנו כי הקרן רשאית להחליט על ביצוע הזמנה זו במלואה או בחלקה, וכי"ב להחליט שלא לבצע את כל השלבים בהתקשרות או שלא לבצע כלל.
3. כמו כן אנו מצהירים, כי התמורה המוצעת על ידינו להלן לא תשתנה בהתאם לכל היקף שירותים אשר יוזמן מאתנו.
4. בהתאם לכך, אנו מציעים לבצע את העבודות כמפורט במכרז זה על כל צרופותיו ונספחיו, בתמורה למחירים הנקובים בטבלה שתוצג להלן:

חלק ראשון – לימוד לצורך תחזוקה ותיקון

מס'	שם הרכיב	עלות שעה ללא מע"מ	היקף שעות נדרש	תכולת הרכיב
1	לימוד המערכת לצורך יכולת מתן שירות תחזוקה והקמת שרת testing של המציע.	250 ש"ח בניכוי הנחה בשיעור _____%	יש למלא בעמודה זו את כמות השעות הנדרשת ללימוד המערכת:	ראה סעיף ז' 1.1 . 1.1

2	עלות תיקון של תקלות של המערכת הקיימת	250 ₪ בניכוי הנחה בשיעור _____%	עקב יציבות המערכת הקרן לא תשלם דמי ריטיינר או בנק שעות שירכש מראש. העלות תשולם בהתאם לצריכת שעות בפועל. בעת פתיחת התקלה המציע יעריך את היקף השעות הנדרש לפתרון ויקבל את אישור הקרן.	ראה סעיף ז' 1.1. 1.2
---	--------------------------------------	---------------------------------	---	----------------------

חלק שני – פיתוח יחידת תוכן נוספו לחברה החילונית, חרדית וערבית

מס'	שם הרכיב	עלות כוללת בש"ח	הערות
1 1	בניה מתווה ריאיון עם מומחית התוכן שתסופק על ידי קרן שלם		ראה סעיף 2.8 א'
2 2	איפיון ואישור קונספט		ראה סעיף 2.8 ב' עד 2.8 ד'
3	פישוט לשוני של התסריט, שאלות ותשובות (עד 1,000 מילים) על ידי ספק מומחה בתחום		ראה סעיף 2.7 ה'
4	פיתוח חומרים לסביבה החילונית		על הציע לקחת בחשבון עלויות נלוות של רכישת תמונות וגרפיקה, ראה סעיף 2.8 ח'
			ראה סעיף, 2.8 ו' עד סעיף 2.8 ט'
5	פיתוח תוכנה לצורך הרחבת תשתית לילך. הטמעת השינויים של הסביבה החילונית. הקמת הסביבה בשרת testing ביצוע בדיקות מקיפות עם דגש על ניראות, רספונסיביות, ונגישות דיגטלית ביצוע בדיקות מקיפות במגוון מכשירים: מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, טאבלטים – אנדרואיד ו IOS, ומכשירי טלפון חכמים - אנדרואיד ו IOS. העברה לשרת לילך של קרן שלם עדכון Google Analytics בהתאם לתצורת השימוש בו כיום עבור הסביבות השונות (חילונית, חרדית, ערבית, רוסית ואמהרית)		ראה סעיף 2.8 י' עד סעיף 2.8 יא' ראה סעיף 2.8 טז'

6	פיתוח חומרי הסביבה החרדית ושילובם במערכת לילך בהתאם לרספונסיביות הקיימת ולעמידה בתקן הנגישות	ראה סעיף 2.8 יב'
7	פיתוח הסביבה הערבית (כולל תרגום) ושילובם במערכת לילך בהתאם לרספונסיביות הקיימת ולעמידה בתקן הנגישות	ראה סעיף 2.8 יג'
8	עדכון כלי עזר למלווה : מדריך למלווה ותדריך מקצועי בעברית	ראה סעיף 2.8 טו'
9	עדכון כלי עזר למלווה : מדריך למלווה ותדריך מקצועי בערבית	ראה סעיף 2.8 טו'
	סה"כ	
	סה"כ כולל מע"מ	

סה"כ מחיר מוצע ליחידת תוכן אחת : _____ ש"ח + מע"מ

5. דגשים:

א. ההצעה מודולארית כך שהקרן רשאית לקבוע את תכולת העבודה, להגדיל, להקטין או שלא להזמין כלל חלק מהפרמטרים המפורטים.

המחירים והתנאים שיקבעו יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות ואינם צמודים למדד. המציעים נדרשים למלא את העמודות הריקות בטבלה.

ב. "מחיר" - מחיר הכולל את כל התשומות הנדרשות לביצוע הרכיב הנדרש. המחיר הינו חד פעמי, ולא תקופתי.

ג. התחייבות המציעים לפרק הזמן לסיום השלב/משימה.

כלל המחירים בש"ח, ללא מע"מ, המע"מ יתווסף בסוף הטבלה.

כל אחד מהשלבים אמור לכלול סבבי תיקונים

כל השלבים (למעט התרגום) מתייחסים לשלוש סביבות, כל אחת מהן בשפה שונה :

ערבית, עברית לחברה החילונית ועברית לחברה החרדית.

יש לשים לב כי כל יחידה כוללת : סרטון, משחק אינטראקטיבי וכן אזור שאלות ותשובות.

6. התמורה המוצעת על ידינו הינה סופית וכוללת בגין ביצוע העבודות /מתן השירותים. לתמורה

המוצעת על ידינו יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין בעת ביצוע התשלום.

7. מנהלת הפרויקט המוצעת על ידינו הינה: _____.

8. כן הננו מציעים את השירותים הבאים כחלק מהצעתנו:

רכיב	תשובה
מס' חודשי אחריות על היחידות (ללא עלות נוספת)	
עלות שירותי תמיכה עלות לחודש (מיום סיום האחריות)	
זמני תגובה במקרה של תקלות (SLA). (ללא עלות נוספת)	
מס' סבבי תיקון הכלולים במחיר	

על המציע לחתום על נספח זה כחלק ממסמכי המכרז.

פרטים :

שם	כתובת
דוא"ל	נייד
טלפון	פקס

חתימת המציע :

תאריך	חתימה וחותמת של המציע
-------	-----------------------

חתימת עורך הדין

13

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר בזה כי חתימות ה"ה :

_____ וכן _____ מטעם _____

(להלן: "המציע") אשר חתמו על הצעה והתחייבות זו בצירוף חותמת המציע מחייבות את

המציע בהתקשרותו עם הקרן לכל דבר ועניין.

תאריך	חתימה וחותמת של עורך הדין
-------	---------------------------

נספח ב' - טופס הצהרה בדבר ידע, מומחיות ובעלות רישיונות לכלים הנדרשים לפיתוח

ותחזוקה

אני הח"מ _____ ת.ז. מנהל ב- _____ (להלן: "המציע") מתחייב כי יש ברשות המציע ידע, מומחיות ובעלות על רישיונות לכלים הנדרשים לפיתוח ותחזוקת פלטפורמת לילך, על פי המידע על מאפייני סביבת לילך בסעיף ה' במסמך הוראות למשתתפים.

פרטים :

שם	כתובת
דוא"ל	נייד
טלפון	פקס

חתימת המציע :

תאריך	חתימה וחותמת של המציע
-------	-----------------------

נספח ג' - טופס הצהרה לביצוע תחזוקה בלוחות זמנים נדרשים

אני הח"מ _____ ת.ז. מנהל ב- _____ (להלן: "המציע") מתחייב כי המציע מסוגל לבצע תחזוקה של ותיקון של המערכת בזמן התגובה הנדרש: ימי חול בין 9:00 ל 17:00, תוך 6 שעות מזמן הקריאה.

פרטים :

שם	כתובת
דוא"ל	נייד
טלפון	פקס

חתימת המציע :

חתימה וחתימת של המציע	תאריך
-----------------------	-------

נספח ד' - טופס הצהרה לעניין הניסיון הנדרש

אני הח"מ _____ ת.ז. מנהל ב- _____ (להלן: "המציע") מצהיר כי למציע יש:

1. ניסיון בפיתוח של שני פרויקטים לפחות הכוללים חומרי הדרכה לאנשים עם מוגבלות שכלית

התפתחותית בהיבטי טכנולוגיה, תכנון, כתיבה, ויזואליה קריינות וכדומה. יש לצרף קישורים

לפרוייקטים רלבנטיים.

2. היכרות וניסיון מוכח בפיתוח שני פרויקטים לפחות הכוללים חומרי למידה בהתאם לתקן

הנגישות הישראלי 5568 – ברמה AA, יש לצרף קישורים לפרוייקטים רלבנטיים.

א. להוכחת עמידת המציע בדרישת תנאי הסף לעניין הניסיון להזמנה זו, הריני להצהיר כי החל

משנת _____ ועד לשנת _____ (כולל) ביצענו הקמה/פיתוח פתרונות למידה מקוונים

מאופיינים בסעיפים א' 1-2.

להלן רשימת העבודות שבוצעו בפירוט מזמינים ואיש קשר לכל פרויקט, התואמת את ההצהרה

דלעיל:

16

שנה	שם המזמין	אנשי קשר	תפקיד איש הקשר	אימייל ונייד	שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט

פרטים :

שם	כתובת
דוא"ל	נייד
טלפון	פקס

חתימת המציע :

תאריך	חתימה וחותמת של המציע
-------	-----------------------

נספח ה' - טופס לוחות זמנים

המציע יגיש את לוחות הזמנים לביצוע החלק הראשון והחלק השני
 כאמור החלק השני מתייחס ללוחות זמנים לפיתוח יחידת תוכן אחת – על כל רכיביה.

חלק ראשון - לימוד המערכת ותיקון התקלות

לוח זמנים לביצוע	רכיב
	לימוד המערכת לצורך יכולת מתן שירות תחזוקה והקמת שרת testing של
בימי העבודה המקובלים א' עד ה' כולל בין 9:00 ל 17:00, תוך 6 שעות מזמן הקריאה.	תיקון תקלות

חלק שני – פיתוח יחידת תוכן אחת

לוח זמנים לביצוע (לוח הזמנים חופף ממועד קבלת הזמנת יחידת התוכן ואינו מדורג, כך שהמועד לסיום הפקת יחידת התוכן והעלאתה יסתיים בתוך לא יותר משנים עשר חודשים)	רכיב
	ביצוע ראינות עם מומחים מטעם הקרן לצורך לימוד התוכן.
	כתיבת תסריט לסרטון כולל טקסט, תמונות וסצנות.
	כתיבת שאלות ותשובות בסגנון הקיים בלייך והגשה לאישור הקרן.
שבועיים (באחריות הקרן)	אישור טקסט התסריט ורכיב השאלות והתשובות בתהליך אישורים עם ועדת מומחיות של התוכן
	העברת התסריט והשאלות והתשובות לספק מומחה בפישוט לשוני עבור אנשים עם מוגבלות שכלית.
שבועיים (באחריות הקרן)	הגשת 3 אפשרויות לבחירה לדמות החדשה במקרה הצורך ובחירה
	איתור קרייניות המותאמות לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, ואישורן בתהליך אישורים של הקרן.
	בחירת ויצירת תמונות עבור הסרטון והמשחק והגשתן לאישור הקרן.
	ביצוע קריינות לסרטון ולשאלות והתשובות וקבלת אישורים.
	הפקת תכני הסביבה החילונית ושילובה בשרת ה testing במערכת לליך כולל כל ההיבטים שפורטו לעיל (כתוביות בשפה העברית (ובערבית בהמשך) רספונסיביות מלאה כפי שקיימת כיום, עמידה בתקן ההנגשה כולל אישור בעל הסמכה, וכדומה).
שבוע (באחריות הקרן)	תהליכי בדיקות ואישורים סופיים של קרן שלם עבור הסביבה החילונית.
	הסבה לסביבה חרדית : ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם

לוח זמנים לביצוע (לוח הזמנים חופף ממועד קבלת הזמנת יחידת התוכן ואינו מדורג, כך שהמועד לסיום הפקת יחידת התוכן והעלאתה יסתיים בתוך לא יותר משנים עשר חודשים)	רכיב
	מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה החרדית.
	הסבה לסביבה ערבית : ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה הערבית.
	תרגום התכנים לערבית.
	עדכון כלי עזר למלווה: <ul style="list-style-type: none"> • מדריך למשתמש בשפה העברית והערבית: כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר ועדכון המדריך בשתי השפות, עד לאישור על ידי הקרן. • מדריך מקצועי למלווה בשפה העברית והערבית. • כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר. עבודת הכתיבה תכלול ביצוע ראיונות עם מומחיות מטעמינו, וביצוע סבבי עריכה עד לאישור הסופי של הקרן.
	עלייה לאויר של כל הסביבות במערכת הפרודקשן Prod
	עדכון Google Analytics בהתאם לתצורת השימוש בו כיום
	סה"כ שבועות שיושקעו בפיתוח יחידה

פרטים :

שם	כתובת
דוא"ל	נייד
טלפון	פקס

חתימת המציע :

חתימה וחתימת של המציע	תאריך
-----------------------	-------

נספח ו' – פורמט הסכם

שנערך ונחתם בבית דגן ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין

קרן שלם
(להלן - "הקרן")

מצד אחד

לבין

השם _____ ת.ז. / ח.פ. _____
הכתובת _____

באמצעות מורשי החתימה מטעמו:

1. _____ ת.ז. _____
2. _____ ת.ז. _____

(להלן - "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל: והקרן פרסמה מכרז מס' _____ במסגרתו הוזמנו מציעים לתחזוקה ופיתוח פלטפורמת לילך הנגשת תכנים בתחום בריאות האשה לנשים עם מוגבלות (להלן - "המכרז" ו-"העבודות" בהתאמה).

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז;

והואיל: וועדת המכרזים של הקרן אישרה בישיבתה מיום _____ בחרה את הצעת נותן השירותים כהצעה הזוכה במכרז.

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את תנאי ההתקשרות לפי ההזמנה.

אי לזאת הוצהר , הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

מבוא ונספחי ההסכם

1. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויש לקראם כאחד.

רשימת הנספחים, המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, היא כדלקמן:
נספח א' – הצעת נותן השירותים

1. מהות ההתקשרות:

- א. נותן השירותים מקבל על עצמו לבצע תחזוקה של הפלטפורמה המקוונת "לילך", וכן פיתוח והתאמה של יחידות תוכן נוספות, הכל בהתאם לדרישות הקרן, להוראות המכרז והסכם זה על נספחיו וכיו"ב
- ב. נותן השירותים יעמיד מרכז שירות וייתן מענה לתקלות אשר ידווחו לו ע"י הקרן מעת לעת.
- ג. במהלך תקופת ההסכם הקרן תהא רשאית להזמין פיתוח של הפלטפורמה והוספת יחידת תוכן נוסף וביצוע כל ההתאמות בפלטפורמה המתחייבות מכך.

2. תקופת ההתקשרות ולוח זמנים

א. תקופת ההתקשרות הינה למשך 12 חודשים ממועד חתימת הסכם זה. הקרן תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 4 תקופות נוספות, כולן או חלקן, בנות 12 חודשים כל אחת.

ב. חלק ראשון - לימוד המערכת ותיקון התקלות

לוח זמנים לביצוע	רכיב
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	לימוד המערכת לצורך יכולת מתן שירות תחזוקה והקמת שרת testing של
בימי חול בין 9:00 ל 17:00, תוך 6 שעות מזמן הקריאה.	תיקון תקלות

ג. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות על פי לוח הזמנים להלן:

לוח זמנים לביצוע (לוח הזמנים חופף ממועד קבלת הזמנת יחידת התוכן ואינו מדורג, כך שהמועד לסיום הפקת יחידת התוכן והעלאתה יסתיים בתוך לא יותר משנים עשר חודשים)	רכיב
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	ביצוע ראינות עם מומחים מטעם הקרן לצורך לימוד התוכן.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	כתיבת תסריט לסרטון כולל טקסט, תמונות וסצנות.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	כתיבת שאלות ותשובות בסגנון הקיים בלילך והגשה לאישור הקרן.
שבועיים	אישור טקסט התסריט ורכיב השאלות והתשובות בתהליך אישורים עם ועדת מומחיות של התוכן
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	העברת התסריט והשאלות והתשובות לספק מומחה בפישוט לשוני עבור אנשים עם מוגבלות שכלית.
שבועיים	הגשת 3 אפשרויות לבחירה לדמות החדשה במקרה הצורך ובחירה
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	איתור קרייניות המותאמות לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, ואישורן בתהליך אישורים של הקרן.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	בחירת ויצירת תמונות עבור הסרטון והמשחק והגשתן לאישור הקרן.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	ביצוע קריינות לסרטון ולשאלות והתשובות וקבלת אישורים.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	הפקת תכני הסביבה החילונית ושילובה בשרת ה testing במערכת לילך כולל כל ההיבטים שפורטו לעיל (כתוביות בשפה העברית (ובערבית בהמשך) רספונסיביות מלאה כפי שקיימת כיום, עמידה בתקן ההנגשה כולל אישור בעל הסמכה, וכדומה).
שבוע	תהליכי בדיקות ואישורים סופיים של קרן שלם עבור הסביבה החילונית.

לוח זמנים לביצוע (לוח הזמנים חופף ממועד קבלת הזמנת יחידת התוכן ואינו מדורג, כך שהמועד לסיום הפקת יחידת התוכן והעלאתה יסתיים בתוך לא יותר משנים עשר חודשים)	רכיב
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	הסבה לסביבה חרדית : ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה החרדית.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	הסבה לסביבה ערבית : ביצוע תהליכי איפיון ופיתוח בדומה לסביבה החילונית עם מתודולוגיה זהה כולל סבבי הבדיקות והאישורים של הקרן באמצעות ועדת היגוי מומחית לחברה הערבית.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	תרגום התכנים לערבית.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	עדכון כלי עזר למלווה: <ul style="list-style-type: none"> • מדריך למשתמש בשפה העברית והערבית: כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר ועדכון המדריך בשתי השפות, עד לאישורן על ידי הקרן. • מדריך מקצועי למלווה בשפה העברית והערבית. • כתיבת ההרחבות הנדרשות עבור נושא גיל המעבר. עבודת הכתיבה תכלול ביצוע ראיונות עם מומחיות מטעמינו, וביצוע סבבי עריכה עד לאישור הסופי של הקרן.
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	עלייה לאויר של כל הסביבות במערכת הפרודקשן Prod
חלק זה ימולא בהמשך לאחר בחירת המציע הזוכה	עדכון Google Analytics בהתאם לתצורת השימוש בו כיום

ד. הקרן רשאית להורות על הקצבת סד זמנים אחר הנדרש לביצוע כל משימה בתיאום עם הספק.

ה. מובהר כי עמידה בלוח זמנים הינה מהותית על מנת לעמוד בתנאים לקבלת מימון עבור הפרויקט. על כן אי עמידה בזמנים תהווה הפרה יסודית ותזכה את הקרן בסעדים בשל נזקיה הנובעים מכך, נוסף על הפיצוי המוסכם על פי הוראות הסכם זה.

3. התחייבויות נותן השירותים

א. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות נשוא המכרז וחוזר זה, במועד, בדייקנות, ביעילות, במקצועיות ובהתאם להנחיות המפורטות בחוזה ובמסמכי המכרז בכלל, בנאמנות ולשביעות רצון הקרן, למלא הוראות כל רשות מוסמכת ולפעול על פי הוראות הדין והוראות הקרן במהלך ביצוע העבודות ובכל הקשור לביצוען.

- ב. נותן השירותים מתחייב להחזיק בכל הרישיונות הנדרשים לצורך קיום חוזה זה, ומצהיר כי יש לו כל הזכויות מיוצרי התוכנה לצורך התקשרות בחוזה זה.
- ג. מובהר ומוצהר בזאת, כי נותן השירותים משמש כקבלן עצמאי ובלתי תלוי וכי אין בין הקרן לבינו או לבין כל אדם אחר המועסק על ידו בביצוע הסכם זה יחסי עובד-מעביד.
- ד. אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונות הצדדים המפורשות, ייקבע על ידי גוף מוסמך, כי הקרן הינה מעבידתו של נותן השירותים ו/או של אדם המועסק על ידו ו/או הפועל מטעמו בביצוע הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לשפות מיד את הקרן בגין כל הוצאה או נזק שייגרם לה בשל כך, לרבות הוצאות הכרוכות בהליכים משפטיים ולרבות שכ"ט עו"ד.
- ה. נותן השירותים מתחייב לשפות את הקרן ולפצותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שיהיה עליה לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליה לאור קביעה כי המצב העובדתי או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
- ו. נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו הוא את כח האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה והפיקוח עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- ז. נותן השירותים מתחייב להעסיק עובדים, מקצועיים ואחרים, במספר הדרוש לשם ביצוע העבודה תוך המועד הקבוע לכך בחוזה.
- ח. כיו"ב תועסק על ידו מנהלת פרויקט ועובדים המכירים היטב את אוכלוסיות היעד (נשים עם מוגבלות שכלית מארבעת החברות הנ"ל) אשר יסייעו בהתאמת תכני אתר לילך כך שיהיה מותאם תרבותית עבור כל חברה.
- ט. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב נותן השירותים להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר כאמור, לפי העניין.
- י. נותן השירותים מתחייב לקיים הוראות כל דין בכל הקשור לבצוע העבודה, לרבות בעניין הבטחת תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלומם של העובדים ושל כל אדם אחר במהלך ביצוע העבודה, וכן ידאג על חשבונו לנקיטת כל אמצעי זהירות הדרוש על פי כל דין או הנחיה ו/או אשר יידרש על ידי המנהל.
- יא. נותן השירותים מתחייב ליידע את הקרן מראש לגבי כל פרסום או תכניות לפרסום של אילו מתוצרי הסכם זה בכל מדיה שהיא. נותן השירותים מתחייב לכלול בפרסום את שמה של הקרן והמועצה לבריאות.

4. אחריות נותן השירותים, פיקוח וקניזז

- א. נותן השירותים יספק הסברים, מסמכים ותשובות לקרן על פי דרישתה, בכל הנוגע לאופן ביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- ב. נותן השירותים יבצע כל תיקון או השלמה הדרושים עפ"י הוראות הקרן, ולשביעות רצונו.
- ג. בגין כל איחור ו/או ליקוי ו/או חסר במתן השירותים על פי הוראות מסמכי המרכז, אשר לא תוקן בתוך התקופה אשר הוקצבה לכך בהודעת הקרן לנותן השירותים, תהיה הקרן רשאית לקזז סך של 1,000 ₪ (בתוספת מע"מ) לכל מקרה ו/או שעת איחור, זאת כפיצוי מוסכם וקבוע מראש. סכום הפיצוי המוסכם הינו מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לקרן.
- ד. נותן השירותים יהיה אחראי באופן מלא לשירותים אשר יינתנו על ידו, לרבות טיבם, איכותם ועמידתם בתנאי המפרט.

5. התמורה

- א. תמורת ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי ההסכם ונספחיו, וביצוע העבודות לפי תנאי המרכז והסכם ההתקשרות בשלמותם, תשלם הקרן לנותן השירותים את התמורה כנקוב בכתב ההצעה ע"י נותן השירותים בהצעתו כמפורט בטופס ההצעה המצ"ב כנספח א', ובהתאם לשירותים אשר ניתנו על ידו בפועל.
- ב. התמורה הנזכרת לעיל היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירותים לפי ההסכם ולפי הדין והיא כוללת בין היתר גם את חישוב הוצאותיו של נותן השירותים בגין שכר עבודה והעסקת כח אדם, שימוש בכלי הרכב ובציוד, הוצאות

- רישיונות והיתרים, תשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע העבודות נשוא ההסכם, בין אם באופן קבוע ובין באופן ארעי.
- ג. נותן השירותים יהיה רשאי לבקש מהקרתן תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בעלויות החמרים, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף, ולרבות דרישות מכל גורם מוסמך או רשות מוסמכת – בכפוף להצגת אסמכתאות וניתוחי מחיר. הקרתן תבדוק את הבקשה ותהא רשאית שלא לאשר או לאשרה, כולה או חלקה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- ד. הקרתן תהא זכאית לקזז כל סכום המגיע ממנה לנותן השירותים, כנגד הוצאות שנגרמו לה עקב הפרת ההסכם על ידי נותן השירותים, וכנגד כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים, בין בקשר להסכם זה ובין מכל מקור אחר.

6. תנאי תשלום

- א. התמורה בגין פיתוח יחידת תוכן נוספת תשלום בכפוף להמצאת חשבונית מס ע"י נותן השירותים, ועל פי אבני הדרך הבאים:
- ב. 20% עם החתימה על הסכם זה.
- ג. 50% עם סיום העבודה על החברה החילונית.
- ד. 30% עם סיום הפרוייקט לשביעות קרתן שלם.
- ה. כל תשלומי הקרתן מתבצעים בתשלום שוטף + 30 כנגד הצגת ח-ן מס, אישור ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ואישור מהבנק בו מתנהל חשבון המציע.
- ו. התמורה בגין עבודות תחזוקה תשלום בתנאי שוטף + 30 ממועד הגשת החשבונית. חשבונית תוגש לאחר השלמת עבודת התחזוקה לשביעות רצון הקרתן.
- ז. התשלום יבוצע בכפוף לזכות הקיזוז של הקרתן כאמור בהסכם זה.
- ח. עיכוב של עד 14 ימים מעבר למועד שנקבע לביצוע התשלום לא ייחשב כפיגור בתשלום ולא יזכה את נותן השירותים בהפרשי הצמדה או ריבית. עבור עיכוב בתשלום מעבר ל- 14 ימים מיום שהיה אמור להתבצע התשלום כאמור בס"ק א'-ב' לעיל (להלן: "**תקופת העיכוב**"), תשלום לנותן השירותים תוספת ריבית בשיעור המפורט בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, זאת לתקופת העיכוב בלבד, ובלבד שנותן השירותים הגיש דרישה מפורשת לקרתן, בתוך 60 יום מיום העיכוב. לא הגיש נותן השירותים דרישה כאמור, יראוהו כמי שויתר על זכותו לתשלום הפרשי ריבית והצמדה כלשהם.

7. אחריות ושיפוי בנזיקין

- א. מוסכם בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור העבודות תחול על נותן השירותים בלבד ולפיכך אישוריה של הקרתן למסמכים אחרים הקשורים בשירותים לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על הקרתן ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות העבודות ו/או מסמכים, כאמור.
- ב. נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי הקרתן לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לקרתן ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי נותן השירותים ו/או לקבלני משנה מטעם נותן השירותים ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בקשר לשירותים ו/או כתוצאה מטעות ו/או השמטה ו/או העדר נאמנות של נותן השירותים ו/או מי מטעמו הנוטלים חלק בביצוע השירותים ו/או בקשר לשירותים נשוא הסכם זה.
- ג. נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לקרתן ו/או לצד שלישי בגין השירותים ו/או עקב כך שנשוא השירותים בשלמותו אן בחלקו אינו משמש בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.
- ד. נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי הקרתן לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא ההסכם.

- ה. נותן השירותים פוטר בזאת את הקרן ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הקרן תודיע לנותן השירותים על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבון.
- ו. הקרן רשאית לקזז מן התשלומים אשר נותן השירותים זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהקרן על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לקרן מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

8. ביטוח

- א. נותן השירותים ידאג לקיום ביטוחים ראויים ומתאימים לפי כל דין.

9. התנאה על זכות יוצרים

- א. לקרן מוקנית מכח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בכל התוצרים אשר יופקו על ידי נותן השירותים מכח הסכם זה ובמסגרתו.
- ב. נותן השירותים לא יהיה רשאי המועצה לעשות שימוש מסחרי בתוכניות ובמסמכים שהוכנו במסגרת ההסכם על דרך של מסירתן - בתמורה או שלא בתמורה - לגוף אחר, אלא באישורה של הקרן.

10. איסור המחאה

- נותן השירותים לא ימחה זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, אלא באישורו של המנהל שיינתן מראש ובכתב.

11. הפרות וסעדים

- א. מוסכם בין הצדדים כי הוראות סעיפים 2,3,4,8,10, להסכם זה, הינם תנאים עיקריים ויסודיים של ההסכם, שהפרת כל אחד ואחד מהם תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970.
- ב. הפר נותן השירותים הפרה יסודית תנאי מתנאי ההסכם תהא הקרן רשאית להביא הסכם זה לסימו ע"י הודעה בכתב לנותן השירותים. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים הסכם זה מיד עם קבלת ההודעה.
- ג. בלא לגרוע מהאמור, לא קיים נותן השירותים חובה מהחובות המוטלות עליו על פי תנאי ההזמנה והסכם זה, תהיה הקרן רשאית, בלא שתוטל עליה חובה לעשות כן, לבצע את אותה מטלה במקומו של נותן השירותים, וככל שבחרה לעשות כן – תהא זכאית לגבות מאת הקבלן את מלוא ההוצאות בהן נשאה בתוספת 15% בגין תקורותיה.

12. הוראות שונות

- א. ספרי הקרן וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לנותן השירותים ומועדיהם.
- ב. השתמשה הקרן בחלק מזכויותיה על פי הסכם זה, לא יראו את השימוש האמור בזכויות הקרן כביטול ההסכם על ידי הקרן אלא אם הקרן הודיעה על כך במפורש ובכתב, ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעת ביטול כאמור.
- ג. הקרן רשאית לבטל הסכם זה באופן מיידי וללא כל נימוק. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בגין הביטול, למעט התמורה בגין העבודה שבוצעה על ידו בפועל עד למועד הביטול.
- ד. גילה נותן השירותים סתירה בהוראות הסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות הנספחים השונים ו/או המכרז, יפנה במיידית לקרן על מנת

- לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון. הפירוש שיינתן על ידי הקרן יהיה סופי ויחייב את נותן השירותים.
- ה. כל ויתור, הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי הסכם וההזמנה לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- ו. כתובות הצדדים למשלוח הודעות והתכתבויות יהיו כמפורט ברישא להסכם זה.
- ז. כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי ההסכם וההזמנה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובת המצויינת במבוא להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 48 שעות לאחר הישלחה מבית הדואר בישראל.
- ח. התחייבויות הקרן על פי הסכם זה מותנות באישור תקציביה והתקציבים שמהם ישולמו הסכמים על פי הסכם זה.
- ט. הסכם זה כפוף לאישורים הנדרשים על פי הדין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימה וחותמת הקרן

חתימה וחותמת נותן השירותים

נספח א' – הצעת נותן השירותים

יצורף לאחר בחירת הספק הזוכה.