

יום שני א' אב תשפ"ד  
5/8/2024

## הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחידלפי תקנה 3(29) ו-3(א) לתקנות חובת המכרזים

בהתאם לתקנה 3(29) ו-3(א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 (להלן: "התקנות") מבקשת "קרן שלם" – קרן לפיתוח שירותים לאנשים עם מוגבלויות ברשויות המקומיות (להלן: "הקרן") להודיע בזאת על כוונתו להתקשר עם חברת אברא בע"מ ועם חברת חשבשבת בע"מ, ליצירת ממשק אינטגרציה בין מערכת ה-CRM המנוהלת כיום ע"י חברת אברא ובין המערכת התפעולית/חשבונאית המסופקת ע"י חב' חשבשבת.

מצורפת להודעה זו חוות דעתו של הגורם המקצועי מטעם הקרן להתקשרות כאמור עם הספק.

1 יחיד או תאגיד הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות אל הקרן באמצעות דואר אלקטרוני [carmi@kshalem.org.il](mailto:carmi@kshalem.org.il) או בפקס: 03-9604744 וזאת עד ליום 15/8/2024, ולהודיע לו כי קיים ספק אחר כאמור.

בברכה,

קרן שלם

## חוות דעת

### CRM

מערכת ה-CRM – Customer Relationship Management הותאמה לצרכי הקרן, ארגון ייחודי המשלם ללקוחותיו, על ידי אברא בע"מ.

אברא נבחרה לאחר ששני ספקים אחרים כשלו במשימה.

נכון הוא שתשתית המערכת – Microsoft Dynamics CRM 365 עליה הקרן עובדת היא מערכת סטנדרטית בשוק. אבל התאמה המערכת לצרכי הקרן חייבה פתוח קוד והגדרת היישום העונים לצרכים הייחודיים של הקרן.

דוגמא, המענקים ניתנים למסגרות המשיכות לרשויות ומופעלות על ידי ארגון מפעיל אשר אף יכול להיות הרשות עצמה.

הדבר מחייב לנהל ישויות שאינם קיימות במערכת Vanilla – גולמית

- ארגון מסוג רשות
- ארגון מפעיל
- מסגרת

בנינו גם מנגנון ייחודי להגדרת מק"ט לכל פרויקט

כאמור, הקרן נאלצה כבר פעמים להחליף חברה מתחזקת - במקרה אחד בגלל שהחברה לא הייתה מקצועית (ביצעה את כל ההתאמות עבור הקרן בפיתוח כאשר ניתן היה לעשות את הרוב כלי יישום של המערכת – יישום עובר מגרסה לגרסה כאשר פיתוח מחייב כתיבה מחדש/התאמות על כל גרסה חדשה של המוצר או כל שינוי בארגון) ובמקרה השני החברה נסגרה. **הקרן שילמה מחיר יקר מאוד במעברים אלה.**

נכון ש-אברא איננה Microsoft אך היא ספק מוסמך על ידי Microsoft שאינה נוהגת להטמיע מערכות בעצמה אלא על ידי מי מהחברות המוסמכות לכך על ידה.

### מערכת תפעולית חשבונאית

המערכת התפעולית / חשבונאית שלנו חשבשבת, מתוחזקת על ידי חברת חשבשבת עצמה ואף היא הותאמה לצרכי הקרן.

אין עוררין באשר היות חשבשבת הספק המתאים ביותר לתחזק את המערכת בעצמה. היא תדע לתמוך בקרן עם שחרור גרסאות חדשות של המוצר ו/או בשינויים / תוספות שיידרשו על ידי הקרן.

### אינטגרציה בין שתי המערכות

שתי המערכות עברו לאחרונה התאמות המאפשרות לבצע ביניהן אינטגרציה כך שיעמוד מול המשתמשים מערכת אחת בלבד.

אנחנו נדרשים עכשיו לבצע אינטגרציה בין שתי המערכות וההיכרות עם הקרן מהווה מרכיב חשוב בהשלמת הפרויקט.

אין כל ספק, שמבחינת מערכת תפעולית / חשבונאית, חשבשבת הוא ספק יחיד.

באשר לצד של ה-CRM, יש ספקים אחרים שיכולים ללמוד את המערכת ולתת לקרן שרות זה. אך הזמן והכסף שיידרשו על מנת שחברה אחרת תלמד את הקרן ואת המערכת, יהיו רבים וממושכים וסביר להניח שיהיה רצף תקלות וכל זאת רק כדי ללמוד את הקיים.

לאחר מכן, הם יידרשו ללמוד את צרכי האינטגרציה כאשר אנחנו נספיק בעלות נמוכה בהרבה, להשלים את הפרויקט של אינטגרציה עם אברא וחשבשבת עוד לפני שנוכל כלל להתחיל אותו עם ה-CRM אחר.

ספק כזה יהפוך לספק אשר יתחזק את המערכת בשוטף כאשר כל שינוי / התאמה הנדרשים בשוטף יהיו כרוכים בלימוד המערכת והארגון לפני שהחברה החדשה תוכל בכלל לבצע שינויים אלה.

### הכחזה על ספק יחיד

על כן אני מבקש להכריז על הצמד **אברא – חשבשבת** כספקים יחידים להשלמת אינטגרציה של שתי המערכות למערכת אשר תשרת את הקרן.

בברכה  
כרמי בלוך  
מנהל מערכות מידע ועוזר מנכ"ל  
קרן שלם