

כלי מחקר זה נלקח מתוך **מאגר כלי המחקר** של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות והסובבים אותם.

כלי המחקר הינם גרסאות אשר נעשה בהן שימוש על ידי החוקרים עצמם ולכן יתכנו אי התאמות בין פרטי הכלי המקורי לבין הפרטים המתוארים במאגר.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

לקרן שלם אין זכויות על הכלים המוזכרים באתר זה.

## ניתוח כלי מחקר

### שם כלי המחקר

שאלון עמימות תפקיד - המקצוע

### שנה ומחבר

Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15(2), 150–163.

### תורגם לעברית, שונה והותאם

2024, הילה תמר אדרי, בהנחיית: ד"ר יעל קרני ויזל, המחלקה לעבודה סוציאלית, אוניברסיטת בר אילן.

### מטרת כלי המחקר

לבחון את תחושת עמימות התפקיד של אנשי מקצוע העובדים עם אנשים עם מש"ה, והשפעתה על תפיסתם את הצרכים הרגשיים של אנשים עם מש"ה שאיבדו אדם קרוב, ועל כוונתם להעניק סיוע רגשי ומעשי.

### סוג כלי המחקר

שאלון.

### אוכלוסיית היעד

אוכלוסיית היעד מכוונת לאנשי מקצוע, בעלי ניסיון של חמש שנים ומעלה, בעבודה עם אנשים עם מש"ה במסגרות שונות בקהילה ובמערכות הבריאות העובדים עם אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה).

### אופי הדיווח

דיווח עצמי

### מבנה כלי המחקר

השאלון מורכב מ-9 היגדים, שכל אחד מהם מתמקד בבחינת רמת העמימות בתפקיד בקרב אנשי מקצוע העובדים עם אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה). המשתתפים מתבקשים לדרג את הסכמתם עם ההיגדים על סולם ליקרט בן 5 דרגות, כאשר 1 מצוין "לא מסכים בכלל" ו-5 מצוין "מסכים באופן מוחלט". כל היגד בודק היבטים שונים של בהירות או עמימות בתפקיד של המשתתפים. סוגי היגדים הנבדקים:

**עמימות כללית בתפקיד:** האם יש לעובד בהירות לגבי המטרות והמשימות.

**חלוקת זמן ומטלות:** האם העובד יודע כיצד לחלק את זמנו בין המטלות השונות.

**ציפיות ותפקידים:** האם ברור לעובד מה מצופה ממנו ומהן המחויבויות שלו בעבודה.

**תגובות במצבים רגשיים מיוחדים:** התייחסות ספציפית למצבים שבהם אדם עם מש"ה מאבד קרוב משפחה או חבר, והאם ברור מה מצופה מהעובד במצבים אלו.

**סוג סולם המדידה**  
סולם ליקרט מ-1 (לא מסכים בכלל) ועד 5 (מסכים באופן מוחלט).

**סוג הפריטים בכלי המחקר**  
שאלות סגורות, עם דירוג על סולם ליקרט.

**אורך כלי המחקר**  
9 פריטים.

**תוקף ומהימנות**  
אלפא קרונברך  $\alpha = 0.81$

**רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי**

1. תפיסותיהם של אנשי מקצוע את צרכיהם של אנשים עם מוגבלויות שכלית המתמודדים עם אובדן אדם קרוב.  
2024, הילה תמר אדרי, בהנחיית: ד"ר יעל קרני ויזל, המחלקה לעבודה סוציאלית,  
אוניברסיטת בר אילן.  
מק"ט: [890-660-2021](tel:890-660-2021)

**לשימוש פנימי – מיקום במאגר כלי המחקר של הקרן**

כלי מחקר < אפיון ארגונים, צוות ואנשי מקצוע בתחום המש"ה > ידע ותפיסות הצוות בנושאים הנוגעים לטיפול/ליווי אדם עם מש"ה > שאלון עמימות תפקיד - המקצוע

**קישורים שימושיים**

[למאגר מחקרי הקרן <](#)

[למאגר כלי המחקר באתר הקרן <](#)

## שאלון עמימות תפקיד - המקצוע

עד כמה נכונים המשפטים הבאים בנוגע לעבודתך?

סמן/י את הספרה המייצגת את עמדתך בסולם בן 5 דרגות מ- 1 = לא מסכים/ה בכלל, 3 = מסכים/ה בחלוקו ובחלקו לא, 5 = מסכים/ה באופן מוחלט.

	5	4	3	2	1	
						לא מסכים/ה בכלל
						מסכים/ה באופן חלקי
						מסכים/ה באופן מוחלט
	5	4	3	2	1	אני מרגיש/ה שיש לי מטרות ויעדים ברורים ומתוכננים בעבודתי
	5	4	3	2	1	אני יודע/ת שאני מחלק/ת את זמן העבודה שלי כיאות בין מטלות השונות שעלי לעשות
	5	4	3	2	1	אני יודע/ת מהן המחויבויות שלי בעבודה
	5	4	3	2	1	ההסברים שאני מקבל/ת בקשר למה צריך לעשות ברורים
	5	4	3	2	1	אני יודע/ת בבירור מה מצפים ממני בעבודה
	5	4	3	2	1	אני יודע/ת מה מצופה ממני לעשות כשלאדם עם מש"ה שתחת טיפולי נפטר חבר לחדר או לדירה
	5	4	3	2	1	אני יודע/ת מה מצופה ממני לעשות כשאדם עם מש"ה נפטר בן משפחה קרוב
	5	4	3	2	1	אני מתרשם/ת שהממונה מעל"י מבין מה נדרש ממנו לעשות כשלאדם עם מש"ה נפטר חבר קרוב מהפנימייה
	5	4	3	2	1	אני מתרשם/ת שהממונה מעל"י מבין מה נדרש ממני לעשות כשלמקבל שירות נפטר בן משפחה קרוב